

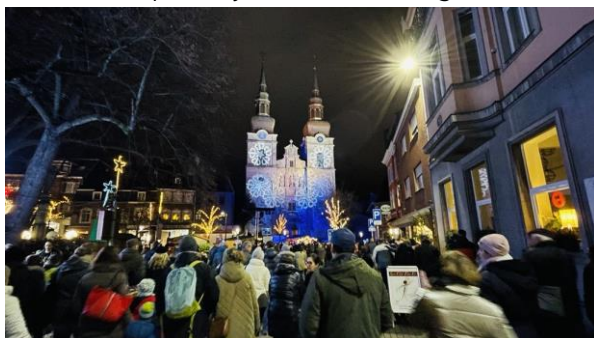
Bilan touristique des vacances de Noël dans les Cantons de l'Est

## Randonner et savourer avec ses proches

Les vacances de Noël constituent traditionnellement une deuxième haute saison pour le tourisme dans les Cantons de l'Est. En quête de détente et de tranquillité, de nombreux touristes se sont rendus dans la région pour passer les fêtes de fin d'année dans un mélange de sérénité et d'ambiance festive. Une enquête menée auprès des membres de l'Agence du Tourisme des Cantons de l'Est a révélé que le taux de fréquentation moyen des établissements d'hébergement a légèrement augmenté par rapport à l'année précédente.



Outre la randonnée, pilier du tourisme, les animations de Noël ont attiré un grand nombre de visiteurs dans les Cantons de l'Est. Interrogée à ce sujet, la Maison du Tourisme de Malmédy a confirmé que la plupart des visiteurs se sont informés à propos des animations de Noël. "On nous a souvent demandé où il y avait des villages de Noël, des illuminations festives ou des circuits de crèches dans les Cantons de l'Est. Vu notre situation, le marché de Noël et la patinoire de Malmédy étaient bien sûr particulièrement demandés". Dans le classement des activités touristiques les plus populaires auprès de leurs clients, les randonnées d'hiver ont atteint la première place. La célébration détendue des fêtes de fin d'année était également très répandue et se positionnait en deuxième place juste avant la gastronomie de la région. En effet, 73% des hôtels-restaurants interrogés ont indiqué avoir proposé des offres spéciales pour les fêtes à leurs clients, parfois en combinaison avec des soins de bien-être. Les marchés de Noël et les décorations ont également été appréciés par les vacanciers et ont atteint la quatrième place.



Presseinfos & Pressefotos unter <http://press.ostbelgien.eu/de>

Infos presse & photos via <http://press.ostbelgien.eu/fr>

Persinfo & foto's via <http://press.ostbelgien.eu/nl>

Tourismusagentur Ostbelgien  
Agence du Tourisme des Cantons de l'Est  
Toeristisch Agentschap Oost-België

Hauptstraße 54, B-4780 Sankt Vith  
T +32 80 227 664 / [info@ostbelgien.eu](mailto:info@ostbelgien.eu)  
[www.ostbelgien.eu](http://www.ostbelgien.eu)  
BE 0715 454 578 – RJP/RPM Eupen

## Meilleure fréquentation dans les hôtels et les chambres d'hôtes

Dans les hôtels, auberges et chambres d'hôtes, un taux de fréquentation moyen de 64% a été enregistré pendant les vacances de Noël. Cela représente une augmentation par rapport à l'année précédente ; en effet, pour la période de référence 2022-23, ce pourcentage ne dépassait pas 58%. La provenance des hôtes reste toutefois inchangée par rapport à l'année précédente. Le plus grand groupe de touristes vient de Flandre, les touristes de Wallonie sont les deuxièmes plus nombreux. Viennent ensuite les touristes d'Allemagne et des Pays-Bas, qui occupent respectivement les troisième et quatrième places.

Parmi les gîtes et meublés de vacances, le taux de fréquentation est resté stable par rapport à l'année précédente. Avec un taux d'occupation moyen de 80%, les trois quarts des établissements ont confirmé un taux stable par rapport à l'année précédente. Les propriétaires de gîtes ont également confirmé que, comme l'année dernière, la plupart de leurs gîteurs proviennent de Flandre (groupe le plus grand), des Pays-Bas (deuxième place), de la Wallonie (troisième place) et de l'Allemagne (quatrième place).

Les hôtes provenant des Cantons de l'Est même étaient certes moins nombreux, mais ils occupaient néanmoins la 5e place pour tous les types de logement. Dans le cadre de l'enquête, il a par ailleurs été souligné que des émigrés des Cantons de l'Est profitaient des offres d'hébergement pour pouvoir fêter Noël avec leur famille résidant dans les Cantons de l'Est.

## Le manque de neige influence les réservations

Le sondage des vacances de Noël a révélé en outre que les hôtes en gîte réservent leurs nuitées bien plus longtemps à l'avance que les voyageurs en hôtel. Un quart des réservations de gîtes sont effectuées plus de six mois à l'avance, la moitié des clients effectuent leur réservation entre trois et six mois avant le début du voyage et les dernières réservations arrivent entre un et trois mois à l'avance. En revanche, le comportement de réservation pour les hôtels et les chambres d'hôtes est beaucoup



Presseinfos & Pressefotos unter <http://press.ostbelgien.eu/de>

Infos presse & photos via <http://press.ostbelgien.eu/fr>

Persinfo & foto's via <http://press.ostbelgien.eu/nl>

plus court. Ici, seuls 3 clients sur 10 réservent plus de trois mois à l'avance. 42% des hôtes de ces catégories d'hébergement réservent 1 à 3 mois avant le début du voyage, 16% réservent 2 à 4 semaines à l'avance et 10% des hôtes ne se décident pour un séjour dans les Cantons de l'Est que quelques jours avant le début du voyage.

De même, les propriétaires de gîtes interrogés ont également indiqué que l'absence de chutes de neige pendant les vacances en raison des températures n'avait généralement pas eu d'influence sur leurs réservations. Par contre, les hôteliers ont remarqué qu'en cas de neige, les réservations de dernière minute sont habituellement plus nombreuses. Durant ces vacances, ces demandes de dernière minute n'ont donc pas eu lieu.

### **Durée de séjour plus longue dans les gîtes et meublés de vacances**

En ce qui concerne la durée de séjour préférée des hôtes, l'enquête a révélé que pendant ces vacances de Noël, la durée de séjour des hôtes en gîtes était plus longue que les années précédentes. Lors des mêmes périodes des années précédentes, les séjours de 1 à 3 jours occupaient la première place du classement et les séjours de plus de 5 jours n'arrivaient qu'en deuxième position. Cette année, deux tiers des propriétaires de logements de vacances ont indiqué que la plupart de leurs hôtes restaient plus de 5 jours dans les Cantons de l'Est. Au sein de cette tranche, la moitié des réservations ont été enregistrées pour des séjours d'une à deux semaines. Les séjours plus courts de 1 à 4 jours étaient plus rares pendant les vacances de Noël. Parmi les hôtels et les chambres d'hôtes, les séjours de 2 à 3 nuitées sont, comme les années précédentes, les plus demandés. Les séjours de plus de cinq nuitées sont plutôt rares dans ce segment, avec une part de 5%.

---

*Infos au sujet du sondage : celui-ci a été réalisé auprès des entreprises membres de l'Agence du Tourisme des Cantons de l'Est. L'enquête concerne la période des vacances de Noël 2023-24 et les réponses ont été enregistrées entre le 22 décembre et le 2 janvier. Les résultats ne sont pas juridiquement contraignants et ne concernent que les établissements des Cantons de l'Est qui ont participé à l'enquête.*

---

Presseinfos & Pressefotos unter <http://press.ostbelgien.eu/de>

Infos presse & photos via <http://press.ostbelgien.eu/fr>

Persinfo & foto's via <http://press.ostbelgien.eu/nl>

**Photos :**

- 1) Se détendre avec une boisson chaude et se relaxer devant le feu. ©Dominik Ketz\_ostbelgien.eu
- 2) La période de Noël et ses décorations, comme ici à Eupen, ont attiré les visiteurs dans les Cantons de l'Est. ©ostbelgien.eu
- 3) Même sans neige, une randonnée hivernale dans les Cantons de l'Est est une expérience à vivre. ©ostbelgien.eu

Presseinfos & Pressefotos unter <http://press.ostbelgien.eu/de>

Infos presse & photos via <http://press.ostbelgien.eu/fr>

Persinfo & foto's via <http://press.ostbelgien.eu/nl>

**Tourismusagentur Ostbelgien**  
**Agence du Tourisme des Cantons de l'Est**  
**Toeristisch Agentschap Oost-België**

Hauptstraße 54, B-4780 Sankt Vith  
T +32 80 227 664 / [info@ostbelgien.eu](mailto:info@ostbelgien.eu)  
[www.ostbelgien.eu](http://www.ostbelgien.eu)  
BE 0715 454 578 – RJP/RPM Eupen