

# Les touristes ont moins dépensé durant ces vacances d'hiver dans les cantons de l'Est

La baisse du pouvoir d'achat et la hausse des coûts de l'énergie se font également ressentir chez les prestataires touristiques des Cantons de l'Est. Elles se sont manifestées par une réduction des dépenses durant les séjours dans l'Est du pays.



Les touristes ont dépensé moins durant cette période de vacances. - Dominik Ketz/Ostbelgien



Par La Meuse

Publié le 06/01/2023 à 18:39

La crise que l'on traverse actuellement a eu un impact sur le secteur touristique dans les cantons de l'Est. Il ressort d'une enquête menée, par l'agence du tourisme de l'Est du pays que les touristes ont dépensé moins que d'ordinaire.

La moitié des prestataires interrogés ont d'ailleurs indiqué avoir ressenti les conséquences de l'inflation et de la baisse du pouvoir d'achat.

Parallèlement, et au vu de la crise énergétique, la plupart des établissements ont dû augmenter leurs tarifs.

### Lire aussi Comment les réseaux sociaux et Instagram révolutionnent le tourisme en région verviétoise

Enfin, la pénurie de personnel préoccupe de nombreuses entreprises touristiques et les met même, pour certaines en danger. « C'est surtout dans le secteur hôtelier puisque 72 % des répondants ont signalé être en manque de personnel qualifié. Et plus encore, près de la moitié a même dû adapter leurs heures d'ouverture pour contrer le problème. Quatre sur dix ont aussi embauché davantage d'étudiants. Certains ont également précisé que la décision a été prise d'accepter moins de repas et moins de réservations », détaille l'agence du tourisme.



D. Ketz /Ostbelgien

« En comparaison avec l'an dernier à la même période, pour la moitié des gestionnaires d'hôtels et de chambres d'hôtes, le nombre de visiteurs est resté constant. Un quart a, a contrario, enregistré un moins bon taux d'occupation. Concrètement, cela signifie un taux d'occupation moyen de 58 %, bien que 4 établissements sur 10 étaient remplis au moins à 80 %. Les séjours en logement avec petit-déjeuner ou en demi-pension ont été les plus populaires, au détriment des séjours gastronomiques », indique l'agence du tourisme dans un bilan qu'elle tire à l'issue des vacances scolaires.

### Lire aussi La maison du tourisme de Spa se paye un influenceur pour attirer des randonneurs

Parmi les appartements de vacances et les gîtes de tourisme, 72 % ont indiqué avoir été occupés à 80-100 % pendant les congés scolaires. Le taux d'occupation moyen y est de 82 %. Les séjours en gîte ont tendance à être plus longs que dans les autres types d'hébergement. En effet, en moyenne, tous hébergements confondus, les séjours pour un week-end sont en tête de classement. Pour les gîtes, le séjour est plus souvent de 5 jours ou plus.

## **Réservations last minute dans les hôtels**

Pour tout ce qui est en rapport avec les séjours à l'hôtel, en auberge ou en chambre d'hôte, l'enquête a confirmé un comportement de réservation plus spontané. 46 % des réservations se font endéans le mois d'arrivée. Seules 15 % des chambres sont réservées plus de trois mois à l'avance.

Un comportement complètement opposé à celui constaté pour la location d'appartements ou de maisons de vacances. Dans ce cadre, seule une personne sur cinq réserve moins de 4 semaines à l'avance. Un tiers environ des visiteurs s'y prennent entre 1 et 3 mois avant l'arrivée et près de la moitié des touristes réservent leur logement de vacances au moins 3 mois à l'avance.

## Le Covid n'a plus d'influence sur les visiteurs

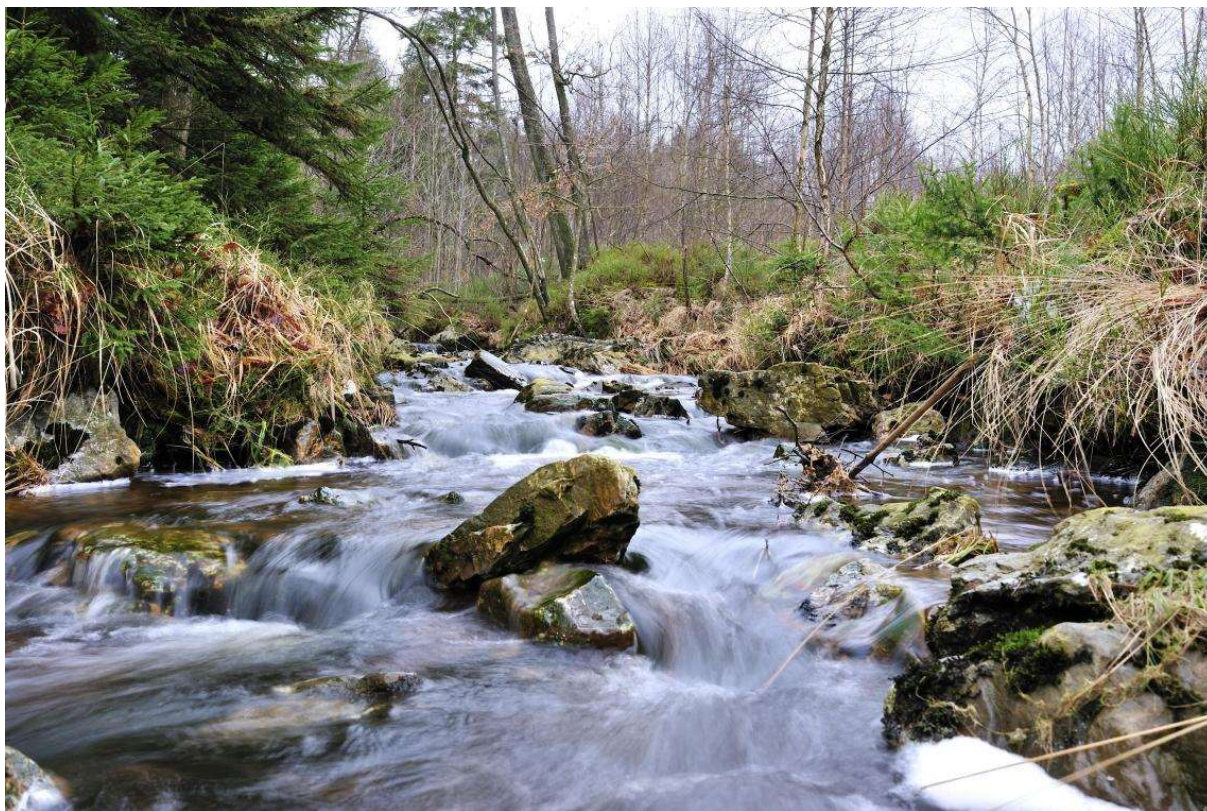
L'agence du tourisme de l'Est du pays constate une évolution positive de la fréquentation de ses attractions touristiques. En effet, 63 % ont enregistré une augmentation de visiteurs par rapport à l'an dernier. Une des raisons de ces augmentations est la disparition du covid safe ticket et des mesures sanitaires. La pandémie n'a actuellement plus d'influence sur le comportement des visiteurs, ni sur les obligations des prestataires touristiques.



Ostbelgien

La pluie a incité les touristes à se tourner plutôt vers des activités d'intérieur. Comparé à l'année dernière, la maison du tourisme des Hautes Fagnes – cantons de l'Est à Malmedy a enregistré une augmentation de 28,5 % du nombre de visiteurs en cette fin de vacances.

Globalement, le secteur du tourisme dans les Cantons de l'Est espère beaucoup de l'année 2023, et notamment l'amélioration du marché de l'emploi, la réduction du coût de la vie et la diminution du prix de l'énergie.



Pierre Pauquet/SPRL Cernix