

Toeristische balans kerstvakantie

Toeristische sector staat voor grote uitdagingen - sneeuw trekt veel dagtoeristen aan

Oostkantons - Net zoals het zomerseizoen kan de balans van de wintervakantie 2020-2021 op toeristisch vlak als "uitzonderlijk" beschouwd worden. Terwijl veel accommodaties en excursiebestemmingen hun deuren niet konden openen als gevolg van de Corona regelgeving, lokte het begin van de winter veel dagtoeristen naar de Hoge Venen. Dit blijkt uit de cijfers en de feedback van de online-enquête van het Toeristisch Agentschap Oost-België (TAO) tijdens de schoolvakantie bij 150 partners.

De feedback van de Oost-Belgische logiesverstrekkers was eerder gemengd. Ongeveer de helft van de hotels en herbergen moest gesloten blijven omdat ze zich niet aan de cateringregels konden houden. Voor hen waren er grote financiële verliezen. Sommige hoteliers waren creatief en boden hun gasten roomservice aan



voor de maaltijden. De hotels die konden openen waren het eens: "We waren volledig volgeboekt tijdens de kerstvakantie. Onze gasten wisten hoe ze de roomservice voor maaltijden moesten gebruiken en communiceerden dit ook in hun beoordelingen op de reserveringsportalen", aldus Arthur Genten van het Sleepwood Hotel in Eupen. 60 procent van de gasten waren wandelaars die in Eupen logeerden en ook gebruik maakten van het hotel voor etappewandelingen.

Roomservice en zwembad

Presseinfos & Pressefotos unter <http://press.ostbelgien.eu/de>
Infos presse & photos via <http://press.ostbelgien.eu/fr>
Persinfo & foto's via <http://press.ostbelgien.eu/nl>

"My Hotel" in Malmedy opende uitsluitend tijdens de kerstvakantie en bood de gasten naast roomservice voor maaltijden ook het gebruik van het zwembad aan. "We waren uitgegaan van een bezettingsgraad van 30-50 procent en zijn best tevreden met het resultaat van 60 procent. We konden echter niet meer aanvragen aannemen om de tijdrovende roomservice organisatorisch vlot te laten verlopen", aldus manager Valérie China van My Hotel in Malmedy. Vooral het huidige verlies aan zakelijk toerisme baart het hotel grote zorgen voor de toekomst.

Uitbaters die geen comfortaanbiedingen hadden, zoals een zwembad of roomservice, moesten beslissen om niet te openen. "We hadden boekingsaanvragen, maar we konden het hotel niet openen", zei Pascal Robert van het Hotel-Restaurant Eifeler Hof in Manderfeld. In plaats daarvan zorgden ze voor een "takeaway-service voor de gasten. "Ook al was de respons op de gastronomische aanbiedingen tijdens de kerstdagen niet zo groot als in het voorjaar, toch zijn we de vaste gasten dankbaar dat ze ons steunen", vertelde een hotelier. Het feit dat het einde van de maatregelen nog niet in zicht is, zorgde voor een gebrek aan perspectief bij de meeste uitbaters van hotels en herbergen: de deelnemers aan de enquête wilden zich niet vastpinnen op een prognose voor volgend jaar.

Vakantiewoningen: meer optimisme

Volgens het TAO-enquête was het resultaat beter voor vakantiewoningen - volgens het resultaat was ongeveer 70% van de vakantiewoningen geopend. Alleen gebruik binnen een contactbubbel was toegestaan. "De vraag was hoog, onze woningen waren volledig bezet tijdens de kerstvakantie", zegt Renate Dhur, die het "Haus Engel" in Steffeshausen bij Burg Reuland runt. "We konden de grote kamers afscheiden, zodat we ruimte hadden voor gezinnen van 2-6 personen volgens het reglement", legt ze uit. Omdat veel excursiebestemmingen gesloten waren, werd er veel gewandeld of gezelschapsspelletjes gespeeld.

"Ook al waren er weinig activiteiten voor de gasten, ze waren blij om gewoon weg te zijn van huis," zei Renate Dhur. Net als in het zomerseizoen leverde de beperking van het aantal contacten voor gezinnen bijzondere problemen op voor aanbieders van groepsverblijven en grote vakantiewoningen. Het merendeel van de gasten kwam uit Vlaanderen, gevolgd door Wallonië en Nederland.

De situatie was ook ongebruikelijk op het gebied van vrijetijdsbesteding, excursies en toeristische informatie. Veel indoor-activiteiten zoals de karting in Eupen en Grüfflingen moesten tijdens de lockdown gesloten blijven, alleen de musea

Presseinfos & Pressefotos unter <http://press.ostbelgien.eu/de>
Infos presse & photos via <http://press.ostbelgien.eu/fr>
Persinfo & foto's via <http://press.ostbelgien.eu/nl>

mochten hun deuren openen. De meeste openbare zwembaden daarentegen waren gesloten. Het vooruitzicht van een tochtje met kinderen in de sneeuw trok veel bezoekers naar de Hoge Venen. Hoewel de skipistes en langlaufpaden daar gesloten waren, kozen veel gasten voor de Hoge Venen als recreatieve bestemming.

Geen toegevoegde waarde

In principe zou dit een win-win voor iedereen zijn, maar door het feit dat de skiverhuurcentra, de gastronomische uitbaters en vele excursiebestemmingen gesloten waren, was er geen echte toegevoegde waarde door het dagtoerisme. Vooral de skiverhuurcentra werden getroffen. Door de sneeuwval was er een grote vraag naar informatie in Huis voor Toerisme Hoge Venen in Malmedy: "Zodra de eerste sneeuw valt, staat onze telefoon niet meer stil. Mensen vragen naar de mooiste plekjes in de sneeuw, naar wandelingen in de Hoge Venen of naar andere activiteiten", vertelde medewerker Kevin Bodarwé. De absolute cijfers waren slechter dan vorig jaar omdat slechts één persoon in de verkoopprijs mocht komen, maar er waren veel aanvragen via digitale kanalen zoals de website en via mail. Vooral brochures over wandel- en winteractiviteiten waren erg in trek.

Ook het toeristisch infopunt van het natuurcentrum "Haus Ternell" meldde een hoog aantal bezoekers door de sneeuwval. "Het weekend was druk, maar we werden hier gelukkig niet overspoeld," zei Ternell-medewerker Gerd Schunck. Volgens zijn inschatting waren het, naast een merkbaar aantal lokale bezoekers, eerder gasten uit Duitsland en Nederland die gekomen waren om te wandelen in het prachtige sneeuwlandschap. Door de sneeuwval was het aantal dagtoeristen daar hoger dan vorig jaar.

Lokale bevolking ontdekt de Oostkantons

In de toeristische informatiekantoren in de zuidelijke gemeenten was het aantal bezoekers door de hygiënevoorschriften in de kantoren lager dan vorig, maar bijvoorbeeld in Bütgenbach werd er veel geregeld via telefoon en e-mail. In St. Vith waren alleen het ZVS museum en de Blauwsteenmijn in Recht geopend. Toch waren ze tevreden over het aantal bezoekers: "Naast veel Vlaamse gasten maakte ook de lokale bevolking gebruik van onze service en beseften al snel hoe mooi het is in de Oostkantons is", aldus Beatrice Kohnen van het toeristisch bureau in St. Vith.

In het algemeen vormden de huidige maatregelen in de strijd tegen de Covid 19-pandemie - het sluiten van de gastronomie, hygiënemaatregelen, contact- en

Presseinfos & Pressefotos unter <http://press.ostbelgien.eu/de>

Infos presse & photos via <http://press.ostbelgien.eu/fr>

Persinfo & foto's via <http://press.ostbelgien.eu/nl>

reisbeperkingen - een grote uitdaging. Ondanks de bestaande interesse van de klanten hebben veel toeristische uitbaters de kerstactiviteit gemist omdat ze niet konden openen. Veel uitbaters hebben met creatieve en klantgerichte oplossingen op deze crisis gereageerd. In normale tijden zou de start van de winter tijdens de kerstvakantie voor veel toeristische uitbaters voor een topresultaat gezorgd hebben, maar de strenge regelgeving was een streep door hun rekening. In deze huidige crisissituatie tonen de resultaten echter ook de waarde en de bijzondere aantrekkingskracht die de vakantieregio blijft uitoefenen op haar gasten uit het binnen- en buitenland.

Meer informatie over de resultaten van de enquête over de logiesverstrekkers

<https://pro.ostbelgien.eu/nl/media/presse-artikel/fiche/2020/12/balans-kerstmis-2020-2021>

Aanbiedingen van de vakantieregio van de Oostkantons:

<https://www.ostbelgien.eu/nl>

Info over de enquête: De online-enquête werd uitgevoerd bij de aangesloten bedrijven van het Toeristisch Agentschap Oost-België. De enquêteperiode heeft grotendeels betrekking op de periode van de kerstvakantie van 19 december 2020 tot 3 januari 2021. De resultaten zijn rechtsgeldig niet bindend en hebben uitsluitend betrekking op de Oost-Belgische bedrijven die aan de enquête deelgenomen hebben

Foto's:

Tijdens de lockdown zijn activiteiten in de frisse lucht erg populair bij de gasten.
(Foto: ostbelgien.eu/D.Ketz)

Presseinfos & Pressefotos unter <http://press.ostbelgien.eu/de>

Infos presse & photos via <http://press.ostbelgien.eu/fr>

Persinfo & foto's via <http://press.ostbelgien.eu/nl>

Veel logiesverstrekkers hadden zich aangepast aan klantgerichte oplossingen en boden een gastronomische take-away service aan. (Foto: ostbelgien.eu/D.Ketz)

Creatieve vrijetijdsbesteding in de vakantiewoningen: er werden veel gezelschapsspelletjes gespeeld. (Foto: ostbelgien.eu/D.Ketz)

Presseinfos & Pressefotos unter <http://press.ostbelgien.eu/de>
Infos presse & photos via <http://press.ostbelgien.eu/fr>
Persinfo & foto's via <http://press.ostbelgien.eu/nl>