

Reservatietendens tijdens de kerstvakantie

Moeilijke tijden voor logiessector in de Oostkantons – creativiteit bij veel uitbaters

Na de herfst is de kerstvakantie het hoogseizoen voor het toerisme, maar door de maatregelen die genomen zijn om de Corona-epidemie in te dammen, staan de Oost-Belgische logiesverstrekkers momenteel voor grote uitdagingen. Vooral de sluiting van restaurants en contactbeperkingen veroorzaken problemen voor veel exploitanten, zo blijkt uit een eerdere enquête van het Toeristisch Agentschap Oost-België bij ongeveer 92 partnerbedrijven in de verblijfssector.



Terugblik: Na de 1e lockdown in het voorjaar van 2020 en een vrij succesvol zomerseizoen voor veel accommodaties, volgde in het najaar een nieuwe sluiting als gevolg van de 2e golf van de pandemie. Dit verpestte voor de uitbaters het zo belangrijke gastronomische herfstseizoen. Men had gehoopt op een opening tijdens de kerstvakantie en de teleurstelling was dan ook groot. De strenge regels, die zelfs gelden tot na de jaarwisseling, zorgden voor onzekerheid en een gebrek aan perspectief voor de ondernemingen.

Ondanks deze moeilijke omstandigheden was er ook enthousiasme en creativiteit: ongeveer de helft van uitbaters van hotels, gastenkamers en jeugdherbergen in de Oostkantons konden openen en probeerden op hun eigen manier het beste uit de situatie te halen. "Sinds de eerste dag van de sluiting van het restaurant brengen we het ontbijt en het diner naar de kamers van de gasten. Op de boekingsportalen krijgen we hiervoor goede cijfers", vertelde Arthur Genten van Hotel Sleepwood in Eupen. Er werden nog andere creatieve ideeën aangeboden aan de gasten van de hotels in de Oostkantons.

Restaurants bieden Takeaway-Service aan

Andere dienstverleners, zoals "My Hotel" in Malmedy, probeerden speciale prijsaanbiedingen en promoties uit, die vervolgens via hun eigen social media gepromoot werden. "De mogelijkheid om ons zwembad te heropenen en de opening van de winkels

Presseinfos & Pressefotos unter <http://press.ostbelgien.eu/de>

Infos presse & photos via <http://press.ostbelgien.eu/fr>

Persinfo & foto's via <http://press.ostbelgien.eu/nl>

in de stad waren voor ons doorslaggevende argumenten om tijdens de kerstvakantie te openen", aldus Valérie China van "My Hotel". Omdat de restaurants gesloten waren, zorgden verschillende hotel-restaurants voor een "afhaalservice" voor hun gasten. Bovendien zijn veel excursiebestemmingen gesloten vanwege de hygiënevoorschriften, wat het dagtoerisme negatief beïnvloed heeft.

In het algemeen was de bezettingsgraad van alle ondernemingen in de verblijfssector aanzienlijk slechter dan vorig jaar. Het feit dat het einde van de maatregelen nog niet in zicht is, zorgde voor een gebrek aan perspectief voor de meesten: De meeste deelnemers aan de enquête wilden zich niet vastleggen op een prognose voor volgend jaar. Het merendeel van de boekingen werd rechtstreeks bij de uitbaters gedaan. Veel gasten hebben op het laatste moment gewacht om hun verblijf te boeken. Uit de enquête blijkt dat de meeste gasten uit Vlaanderen komen, gevolgd door Wallonië en Nederland.

Creatieve ideeën en prijsverlagingen

De resultaten van de enquête waren iets positiever voor de vakantiewoningen: 70% van de deelnemende uitbaters van vakantiewoningen bevestigde dat hun bedrijf open is. Maar ook hier was het af en toe nodig om creatief te zijn naar de gasten toe. Net als in het zomerseizoen leverde de contactlimiet voor gezinnen vooral voor aanbieders van groepsaccommodaties en grote vakantiewoningen problemen op. "De grote vakantiewoning, die momenteel niet door groepen kan gebruikt worden, stellen we ter beschikking aan kleinere groepen of gezinnen door verschillende kamers af te sluiten", legt Renate Dhur uit vanuit de vakantiewoning "Haus Engel" in Steffeshausen.

Met creatieve ideeën en prijsverlagingen konden verschillende uitbaters hun vakantiewoningen verhuren en gaf 68% aan dat de bezettingsgraad beter of vergelijkbaar was met vorig jaar. Het gebruik van vakantiewoningen voor werk (als thuishkantoor) speelde in de Oostkantons geen rol. Boekingen werden gemaakt via agentschappen (Booking, Air BnB) of rechtstreeks bij de uitbater. Het merendeel van de gasten kwam uit Vlaanderen, gevolgd door Wallonië en Nederland.

Aanbiedingen voor de lokale bevolking

In het algemeen was de vroege enquête over de boekingscijfers in de accommodatiesector tijdens de kerstvakantie, zoals verwacht, zeer gemengd en alleen onder voorbehoud positief. Vooral het uitvallen van de gastronomie, de contact- en reisbeperkingen en de onzekere vooruitzichten zorgden voor grote problemen in de sector. Net als in de zomer waren het vooral toeristen uit het binnenland die gebruik

Presseinfos & Pressefotos unter <http://press.ostbelgien.eu/de>

Infos presse & photos via <http://press.ostbelgien.eu/fr>

Persinfo & foto's via <http://press.ostbelgien.eu/nl>

maakten van het vakantieaanbod in de Oostkantons. In het algemeen was het in deze periode die gekenmerkt werd door reisbeperkingen vooral de plaatselijke bevolking die kon profiteren van de uitstekende infrastructuur voor vrijetijdsactiviteiten in open lucht, zoals wandelen of fietsen.

Info over de enquête: De online-enquête werd uitgevoerd bij de aangesloten bedrijven van het Toeristisch Agentschap Oost-België. De enquêteperiode heeft grotendeels betrekking op de periode van de kerstvakantie van 19 december 2020 tot 3 januari 2021. De resultaten zijn rechtsgeldig niet bindend en hebben uitsluitend betrekking op de Oost-Belgische bedrijven die aan de enquête deelgenomen hebben.

Foto's:

Verlof in kleine kring: Tijdens de kerstvakantie was er veel vraag naar vakantiewoningen. (Foto: ostbelgien.eu/D.Ketz)

De mogelijkheid om hun zwembaden te openen was voor sommige hoteliers een doorslaggevend criterium. (Foto: ostbelgien.eu/D.Ketz)

Presseinfos & Pressefotos unter <http://press.ostbelgien.eu/de>

Infos presse & photos via <http://press.ostbelgien.eu/fr>

Persinfo & foto's via <http://press.ostbelgien.eu/nl>
